

‘Vraag en aanbod straks nog schever’

Als kind vond ze het afschuwelijk als haar moeder tijdens het eten een telefoontje voor de makelaardij afhandelde. Eefje Voogd (42) is de nieuwe voorzitter van de Makelaarsvereniging Amsterdam (MVA).

CAROLINE ABCOUWER

De vrouwen in haar familie hebben iets met huizen. Haar oma bijvoorbeeld, vond het heerlijk om te verhuizen. Zoals een ander in het voorjaar de grote schoonmaak doet, pakte oma haar boeltje bij elkaar om van huis te wisselen. Een verhuisdrang die blijkbaar erfelijk is. Want zelf kan ze er ook wat van. Achttien verschillende adressen heeft ze al gehad. Van de Bijlmer tot de Admiralengracht, de Oudeschans en Vinkeveen.

Er zijn maar weinig buurten in of om Amsterdam te vinden waar Eefje Voogd geen voetstappen heeft liggen. Haar moeder werkte voor een makelaarskantoor. Dan zat Eefje in de zandbak terwijl haar moeder de kijkers door een modelwoning leidde. Het was een werkomgeving die bij de nog jonge Eefje eerst geen warme gevoelens opriep. Integendeel. “Het idee om makelaar te worden, ontstond veel later. Ik zat ik op de middelbare school en moest een week ergens stage lopen, zo’n soort kennismakingstage. Via mijn moeder kwam ik bij een makelaarskantoor terecht, waar ik als een soort receptioniste allerlei klusjes mocht doen. Ik ben na die week niet meer weggegaan. Ik vond het het einde.”

Inmiddels zit ze al 27 jaar in het makelaarsvak en over wat haar daarin zo trekt, hoeft ze niet lang na te denken. Het is de veelzijdigheid, waarbij de zakelijke kant – kennis van de markt, bouwkundige staat, bestemmingsplannen en juridische aspecten – minstens zo belangrijk is

als de sociale, emotionele kant. Of dat de reden is dat er relatief veel vrouwelijke makelaars zijn – van de 470 leden van de MVA is dertig procent vrouw – durft ze niet te zeggen. “Ik wil mijn mannelijke collega’s niet tekort doen. Maar je kunt zeggen dat vrouwen meer gevoel voor styling hebben en weten hoe ze een huis bij verkoop moeten presenteren. En er wordt wel gezegd dat het empathisch vermogen bij vrouwen in het algemeen wat beter ontwikkeld is dan bij mannen. En dat heb je als makelaar zeker nodig.”

“Natuurlijk, een makelaar bemid-

‘Vrouwen hebben meer gevoel voor styling en weten hoe ze een huis moeten presenteren’

delt bij aan- en verkoop van huizen. Maar ik zie het meer als het begeleiden van mensen bij een verandering van woonomgeving. Achter elke verhuizing schuilt een verhaal. Ouders die voor hun kind een studentenwoning kopen, zien hun kind straks het huis uitgaan. Bij een echtscheiding spelen er weer heel andere emoties en ook dan is er sprake van een stap in een proces. Zo’n aan- of verkoop is weer niet te vergelijken met die van dat verliefde stelletje dat nu in hun eigen huis voor het eerst gaat samenwonen. Of de oude man die zijn leven lang in hetzelfde huis heeft gewoond maar

het nu wil verkopen omdat het te groot is voor hem alleen. Ik trek er altijd veel tijd voor uit om iemands persoonlijke situatie en motivatie in kaart te brengen.”

Ze oogt tener. Meisjesachtig. Maar onderschat haar niet. Ze is een doozetter. Iemand die tegenslagen weet te incasseren en te analyseren. Om vervolgens sterker terug te komen. Een eigenschap die ze, naar eigen zeggen, mede te danken heeft aan de jaren dat ze op redelijk hoog niveau tenniste. “Sporten vormt je. Zeker als je het zo intensief doet als ik gedaan heb. Je leert er in elk geval

het een colaflesje was. En nee. Geen haar op mijn hoofd die eraan denkt om hem weg te laten halen. Al is het wel fijn dat we de tijd van die hele lage heupbroeken gehad hebben. In het dagelijks leven blijft hij dus verborgen. Maar voor mij is het een onuitwisbare herinnering aan dat intense gevoel van blijdschap dat ik mezelf makelaar mocht noemen.”

Dat ze, na vijf jaar een bestuursfunctie te hebben vervuld, nu voorzitter van de Makelaarsvereniging Amsterdam is geworden, is geen reden voor een nieuwe tatoeage. Maar ze zou liegen als ze zou zeggen dat het niet goed voelt om als eerste vrouw in de 133-jarige geschiedenis van de MVA die rol te mogen vervullen.

De MVA is als vereniging een kennis- en informatiepunt voor de Amsterdamse makelaardij, zowel voor haar leden als voor externe partijen. Ze organiseert voor haar leden onder meer cursussen die specifiek op het Amsterdamse werkgebied gericht zijn – zoals seminars omtrent erfpacht – en ze is bekend van de MVA-huizen-ochten en de huizenveiling. In een markt die, zoals bekend, haar eigen specifieke kenmerken heeft.

Een laag eigenwoningbezit bijvoorbeeld. Slechts 27 procent van de huizen zijn koopwoningen, terwijl dat percentage landelijk gezien op ongeveer vijftig ligt. En dan is er nog de diversiteit in het aanbod. Van een rijtjeshuis in Amsterdam-Zuidoost tot en met een grachten-



Eefje Voogd is er trots op als eerste vrouw in de 133-jarige geschiedenis van de MVA